

IDENT: FICHA DE ACOLHIMENTO DE DENÚNCIA, QUEIXA E RECLAMAÇÃO - DQR | **SIGLA: FAS 04** | **VERSÃO: 00** | **PÁG: 1/2**

LOCAL DE RECEPÇÃO:		REGISTRO DO DQR: _____/202X		DATA: ____/____/____	
☐ ELO	☐ CAMPO	☐ PLANTÃO	☐ LIGAÇÃO/WHATSAPP		
☐ SALA DE ATENDIMENTO DA UEP			☐ OUTROS:		

DADOS DO REQUERENTE		
NOME:		TELEFONE:
CPF:	RG:	
ENDEREÇO:		BAIRRO:

CONDIÇÃO DO BENEFICIÁRIO:			
BENEFICIÁRIO DE REASSENTAMENTO:	☐ DIRETO	☐ INDIRETO	APT E BLOCO:
BENEFICIÁRIO DA OBRA:	☐ DIRETO	☐ INDIRETO	ÁREA DE INTERVENÇÃO:
SITUAÇÃO DECORRENTE DE:			
☐ REASSENTAMENTO	☐ OBRAS	☐ SOCIAL	☐ OUTROS

TIPO DE OCORRÊNCIA				
☐ 1. DENÚNCIA	☐ 2. QUEIXA	☐ 3. RECLAMAÇÃO	☐ 4. SUGESTÃO	☐ 5. SOLICITAÇÃO

Definições:

- (1) Levantar ao conhecimento da autoridade competente um fato contrário à lei, à ordem pública ou a algum regulamento e suscetível de punição;
- (2) Ato ou efeito de queixar-se; lamentação; descontentamento; expressão formulada de dor, desgosto, de ressentimento; queixume. Apenas registro
- (3) Ação ou efeito de reclamar, protestar ou se queixar a respeito de alguma coisa ou pessoa no intuito de reverter o quadro. Fazer reivindicação ou exigência de algo. Exige resposta;
- (4) Aquilo que é proposto, aconselhado ou sugestionado;
- (5) É uma diligência, um requerimento ou um pedido. Refere-se ao ato de pedir, pretender ou procurar algo.

[illegible]

FORMULÁRIO DE AÇÃO SOCIAL - FAS

IDENT: FICHA DE ACOLHIMENTO DE DENÚNCIA, | SIGLA: FAS 04 | VERSÃO: 00 | PÁG: 2/2
QUEIXA E RECLAMAÇÃO - DQR

STATUS DO ATENDIMENTO: ☐ ABERTA ☐ FECHADA ☐ CANCELADA

ENCAMINHAMENTO DA SITUAÇÃO

ASSINATURA

BENEFICIÁRIO

RESPONSÁVEL SOCIAL

REVISÃO	HISTÓRICO	ELABORAÇÃO	ASSINATURAS
00		Priscila Francielly Silva Coelho	
DATA DE EMISSÃO		APROVAÇÃO	ASSINATURAS
21/01/2025		Juliane Souza Ataíde	